

ДОГОВОР № 13-Б
на оказание телематических услуг связи

г. Ростов-на-Дону

«15» сентября 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «Мегамаркет», именуемое в дальнейшем «**Оператор**» (лицензия, выданная федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, № 161920 от 26.03.2018 г.), в лице Генерального директора Баранова Вячеслава Сергеевича, действующего на основании Устава, и

Общество с ограниченной ответственностью «РЭД СММ», именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице Директора Кудряшовой Ирины Николаевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту телематические услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных и другие услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи (далее – «Услуга»).

Состав оказываемых телематических услуг:

- доступ к сети связи Оператора;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений.

1.2. Присоединение к сети передачи данных Оператора осуществляется в соответствии с имеющимися техническими возможностями со скоростью до **1024 Кбит/с** по интерфейсам Ethernet. Доступность Услуги (SA – Service Availability) не менее 99,7% в течение всего срока действия Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

а) оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и договором;

б) извещать Абонента об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

в) по заявлению Абонента устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи, в сроки, согласованные сторонами, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, устанавливаемых федеральными органами исполнительной власти в области связи, а недостатки в Услугах связи, возникшие по вине Абонента, устранять за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом Оператора;

г) извещать Абонента не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора;

д) возобновить оказание телематических услуг связи абоненту в течение 3 (трех) суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

е) обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;

ж) Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий Оператора, в том числе руководящими документами Минсвязи РФ РД 45.129-2000 «Телематические службы».

2.2. Оператор вправе:

а) не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительная работа Сети связи вызваны виновными действиями Абонента;

б) в случаях нарушения Абонентом условий Договора и/или требований действующего законодательства РФ, приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушений с правом требования с Абонента возмещения потерь доходов (упущенная выгода);

в) расторгнуть настоящий Договор в случаях не устранения Абонентом нарушения условий настоящего договора и/или требований действующего законодательства РФ, в течение 30 (тридцати) дней со дня получения Абонентом от Оператора письменного уведомления о расторжении настоящего Договора в одностороннем порядке;

г) регулировать в случае повреждения и перегрузки Сети связи порядок обслуживания, устанавливая ограничения по объему передаваемой /получаемой Абонентом информации;

д) изменять тарифы и (или) тарифные планы на телематические услуги связи путем письменного извещения Абонента за 10 рабочих дней;

е) осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

ж) приостановить оказание телематических Услуг связи в случае не поступления аванса за указанные услуги на расчетный счет Оператора. Оператор возобновляет оказание телематических Услуг связи после поступления аванса на расчетный счет Оператора в соответствии с пп. «д» п. 2.1 настоящего Договора;

2.3. Абонент обязан:

а) вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок;

б) использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

в) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

г) предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

д) препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

е) в срок не позднее 3 (трех) дней с момента невозможности пользования Услугами связи не по вине Абонента, письменно сообщить об этом Оператору;

2.4. Абонент вправе:

а) отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

б) назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

в) требовать от оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг определяется согласно утвержденному Оператором Прейскуранту, в следующем объеме:

| № п/п | Наименование услуг | Размер оплаты (руб.) | Размер оплаты с НДС 20% руб. |
|-------|--|----------------------|------------------------------|
| 1. | Предоставление доступа (подключение) к оборудованию оператора связи по технологии Ethernet (<i>разово</i>) | 800,00 | 960,00 |

| № п/п | Тарифный план | Скорость доступа | Абонентская плата за порт, ежемесячная (руб., без НДС) | Абонентская плата за порт, ежемесячная (руб., с НДС) | Объем входящего трафика, включенного в абон/ плату, Мб |
|-------|------------------|------------------|--|--|--|
| 1 | Безлимитный 1024 | до 1024 Кбит/сек | 1 000,00 | 1 200,00 | неограничен |

Общая сумма стоимости услуг по договору ежемесячно составляет **1 200,00 (Одна тысяча двести) рублей**, включая НДС 20% - 200,00 рублей.

Тарифы и (или) тарифные планы для оплаты телематических услуг связи, устанавливаются Оператором связи.

3.2. В случае если Абонент пользуется услугой не полный месяц не по вине Оператора, абонентская плата на дни не пересчитывается.

3.3. Абонент обязан уплачивать абонентскую плату авансом не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, предшествующего расчетному периоду (месяцу, в котором будет оказана услуга).

В случае неуплаты абонентской платы до конца текущего месяца, услуга будет заблокирована.

3.4. Авансирование Услуг производится Абонентом самостоятельно, без выставления счета Оператором.

3.5. Акты об оказании услуг Абонент забирает после 7 (седьмого) числа каждого отчетного месяца у Оператора самостоятельно по адресу, указанному в разделе 6 настоящего договора. В течение 3 (трех) дней с момента получения акта об оказании услуг Абонент обязан подписать его и вернуть Оператору или направить Оператору мотивированный отказ от подписания. В случае если в указанный выше срок от Абонента не поступит подписанного акта об оказании услуг или мотивированного отказа, услуги, предусмотренные настоящим Договором, считаются принятыми в расчетном месяце и корректировке не подлежит.

3.6. По письменному заявлению Абонента, Оператор обязан произвести детализацию оказанных Услуг связи. За детализацию взимается плата, в соответствии с утвержденными тарифами Оператора.

3.7. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить тарифный план обслуживания, пересмотреть (изменить и/или дополнить) Прейскурант с уведомлением путем письменного уведомления не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскуранте.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий договора в соответствии с действующим законодательством.

4.2. В случае несвоевременной оплаты услуг Абонентом, Оператор имеет право приостановить оказание услуг по договору, а также взыскать с Абонента пеню в размере 0,3 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

Повторное включение производится в течение трех дней после поступления денежных средств на расчетный счет оператора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации об условиях настоящего договора и Приложения №1, являющегося неотъемлемой частью договора.

5.2. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора.

5.3. К настоящему договору применяется право Российской Федерации. Споры или разногласия, возникшие вследствие подписания или толкования настоящего договора, а также в связи с его исполнением Стороны стремятся разрешать путем прямых переговоров. Если стороны не разрешат возникший между ними спор путем прямых переговоров спор для его разрешения передается в Арбитражный суд Ростовской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение одного года. После окончания этого срока и при отсутствии письменного уведомления одной из сторон о прекращении действий настоящего договора, последний будет автоматически возобновляться на следующий срок. Автоматическая пролонгация Договора, предусмотренная настоящим пунктом, допускается неограниченное количество раз.

5.5. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, либо в одностороннем порядке любой из сторон, письменно предупредив о принятом решении другую сторону не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения.

5.6. Договор может быть расторгнут в случае несогласия Абонента с новыми тарифами за услуги, с момента введения новых тарифов.

6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Оператор:

ООО «Мегамаркет»

344065, г. Ростов-на-Дону
ул.50-летия Ростсельмаша, 1/52
ИНН/КПП 6166051064/616601001
ОГРН 1046166006732 ОКПО73284821
Р/с 40702810300000000560 БИК 046015860
в ПАО КБ «Сельмашбанк»
г. Ростов-на-Дону К/с 30101810400000000860

Абонент:

ООО «РЭД СММ»

344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 13-я Линия,
д. 18/26, кв. 8
ИНН 6167126629 КПП 616701001
ОГРН 1146196111225
Р/с 40702810825050003429 ф-ал «Центральный»
Банка ВТБ (ПАО) БИК 044525411
К/с 30101810145250000411

Генеральный директор

ООО «Мегамаркет»

/Баранов В.С.



Директор

ООО «РЭД СММ»

/Кудряшова И.Н.

